

Streekarchief Midden-Holland

Concept-notulen van de 36^e vergadering van de Commissie van Advies tevens Klantenraad

Vergaderdatum: 4 juli 2016

Aanwezigen: T. Bakkers (vz), A.M. den Boer (secretaris), T. de Kruijf, mw J. Nauta, E. Oosterwijk, C.W. Stigter en W.J.J. van der Zalm

Mede-aanwezig: S. Janzing en T. Kuipers (SAMH)

(M.k.) afwezig: G. Bink, E. Bodenstaff, W. Groot, N. Jongerius, L.P. Ouweneel, mw A.K. Tiggelman-Hoekema, R. van der Wal, en J. Zuurmond

1. Opening en mededelingen

Dhr Bakkers heet een opnieuw krappe minderheid van de leden welkom in de Cacaozaal van de Chocoladefabriek. Er zijn geen op- of aanmerkingen van archiefbezoekers.

2. Notulen 35e vergadering d.d. 7 april 2016

Het concept wordt ongewijzigd vastgesteld.

3. Gebruikerservaringen en –belangen in de transitie van 2014 (website)

De nieuwe website is niet zoals laatstelijk toegezegd was in juni online gegaan. De commissie betreft dit met SAMH. Uitvoering mankeert nog steeds voor resterende gebruikers- én aanbiederswensen:

- * op nieuwe site (van 5/8/2014) de planning plaatsen van nog openstaande verbeteringen daarvan en verder verwijzen/linken naar oude, intussen onbereikbare site www.gha.ab-c.nl met nog unieke data

- * weer toegang op de bouwvergunningen van Gouda, etc.

- * update en dan weer plaatsing van nu weggelaten bezoekersreglement

- * website-opbouw tot minstens niveau van www.gha.ab-c.nl incl. onder meer:

- beeld(beschrijvings)bank aanvullen met al digitaal beschikbaar beeldmateriaal (kaarten etc.) en verbeteren o.a. naar volledige plaatjesgrootte i.p.v. fragmenten – vlg. not. zou dit eind november 2014 over zijn!

- herplaatsen en/of andere oplossing van/voor ‘prikbord’, weblog en thema’s (wordt als bron naar verwezen en door gebruikers gevuld o.v.v. SAMH!)

- idem van 1,5 jaar mankerende links naar websites van hist. verenigingen in werkgebied, met ook data, digitaal beeldmateriaal en films!

- * Correctie internetbestand studiezaalbibliotheek: aangevraagd kunnen nog worden de in 2013 afgeschreven/verwijderde boeken en een fors deel van wat nog staat aangegeven met ‘studiezaal’ als locatie blijkt bij bezoek toch uit het depot te moeten komen (kost bezoeker dagdeel). Op de voorpagina is nu onder ‘Aanvragen van archiefstukken’ vermeld: “Let op, sommige boeken waarvan aangegeven staat dat deze in de studiezaal te raadplegen zijn, moeten toch aangevraagd worden. Wilt u zeker weten of een boek wel of niet direct beschikbaar is, stuur dan een mailtje naar aanvragen@samh.nl”.

I.t.t. zoals in de vorige vergadering gepland en nu geagendeerd was wordt afgezien van weer een demonstratie. Voorafgaand aan de vergadering ontvingen de leden drie mails.

Mail Tom Kuipers (29/6): bij teleurstelling over het niet gehaald zijn van de deadline is er wel veel vertrouwen in de nieuwe partij Total Active Media (waarmee Delving een partnerschap aanging). De afspraak met Delving/Total Active Media toen (29/6): ‘We gaan eerst de data van de andere bronnen migreren en 'mappen'. Dit moet volgens afspraak deze week worden afgerond. Daarnaast, zoals gezegd, wordt het uiterlijk van de website aangepast. De problemen met de archiefdata kunnen opgelost worden. Het kost alleen tijd. Na afronding van migratie van de andere bronnen wordt er een planning gemaakt voor de verwerking van de archiefdata.’ In de vergadering werden als communicatiemomenten afgesproken: 20 juli, 24 augustus, 21 september, 19 oktober, 16 november en 14 december 2016.

Mail Pim van der Zalm (29/6 later): naast compliment voor informatie en treurnis over weer niet halen van een deadline wordt een vertrouwensvraag gesteld. Dhr Kuipers zegt dat zijn vertrouwen in de externen groeiend is na hun oplossingen van de overeenkomstige problematiek bij cultureelerfgoed.nl (RCE) en erfgoedbrabant.nl. Verder is Van der Zalm benieuwd naar het kostenplaatje. Het meeste valt volgens dhr Kuipers nog onder de oude offerte/opdracht. Vooral de eigen uren van SAMH voor het proces vallen bar tegen. De mail bevat ook de vraag of de voorzitter over de gebruikersonvrede op dit punt voldoende signaal geeft aan het AB. Volgens dhr Bakkers is dat het geval bóven de SAMH-signalen in jaarverslag en maraps en bovendien worden hen de vergaderverslagen verstrekt.

Mail Ronald van der Wal (4/7): signaleert problemen met zoekfunctie en downloaden in krantenbestand. Volgens dhr Kuipers ligt het eerste deels aan de zoekmachine en deels aan het zoekgedrag. Oplossingen liggen in het nieuwe platform en in de al overwogen zoekuitleg op de site en in bijv. gebruikerssessies. Bij de kranten zal het symbool voor het maken van uitsneden, bijv. een schaar i.p.v. het vierkantje, worden aangepast.

Wanneer er op een nog onbekende datum een beta-versie beschikbaar is zal worden overwogen om deze voor een bredere gebruikersgroep op internet te zetten i.p.v. een subgroep uit de commissie te doen herleven.

4. Advisering AB 6 juli 2016

- begroting 2017: hierover is de vorige vergadering al positief geadviseerd en dat is onveranderd na kennisname van de gemeentelijke zienswijzen.
 - managementrapportage juli 2016: geen opmerkingen, kennis is genomen van het vermelde risico van de website-ontwikkeling.
 - van de brief van de gemeente Krimpenerwaard d.d. 13 mei over de SAMH-grond te Schoonhoven is slechts kennis genomen. (Dat deze kopie slechts kort voor de vergadering werd toegemailed lag aan de late db-vergadering daarover.)
- Dhr Bakkers zal het AB bijwonen.

5. Volgende vergaderingen c.a.

Dhr Janzing regelde een excursie naar Hoogduin voorafgaand aan de vergadering van 29 november (15 uur te Delft). Vervolgens kan in Kruim worden gegeten en daarna de vergadering plaatsvinden in ook de Chocoladefabriek. Ter financiering van het eten zien de leden van buiten Gouda dit jaar af van hun reiskostenvergoeding conform artikel 9 van de Verordening.

De heren Janzing en Oosterwijk gaven nog geen gevolg aan hun actiepunten van 24 november 2015 van voorbereiding van een vergadering in het Moordrechtse Weeshuis incl. een 'breder actiepunten'. Dat wordt nu geregeld voor de eerste vergadering in 2017, te plannen als de AB-data voor 2017 bekend zijn.

6. Rondvraag en sluiting

- Dhr Bink verzocht via de secretaris om de pp-presentatie over het e-depot, die dhr Kuipers 13-4-2016 voor het AB gaf. Deze zal aan allen worden toegemailed.
- Dhr De Kruif wijst op de tekst van 2014 op de startpagina over archieven: 'Let op! Nog niet alle inventarissen zijn digitaal beschikbaar. Sommige archieven zijn nog niet geïnventariseerd en zijn daarom ook in principe niet te raadplegen. Van andere archieven is wel een papieren inventaris beschikbaar. Mail naar info@samh.nl voor meer informatie.' Volgens dhr Kuipers is de stand van zaken dat de interne Scope-werkgroep nog met de tijdrovende inhaalslag bezig is.