

# Klantenraad van het Streekarchief Midden-Holland

## Conceptverslag van de vergadering van maandag 5 juli 2021

**Aanwezig:** Jan Suyderhoud (Krimpenerwaard/voorzitter), Cilia den Boer-van Hofwegen (Gouda), Jan Willem Klein (Gouda), Johan Knoester (Nieuwerkerk aan den IJssel), Elsa Moerkerken (Krimpen aan de Lek), Cor Revet (Gouda), Piet Smit (Waddinxveen) en Gert Jan Jansen (Gouda, secretaris);  
**Tevens aanwezig:** Sigfried Janzing (directeur SAMH) en Coretta Bakker (adj. directeur SAMH);  
**Verhinderd:** Eef Oosterwijk (Moordrecht), Ad van der Schoot (Gouda) en Pim van der Zalm (Zevenhuizen)

### 1. Opening

Jan Suyderhoud opent om 19.00 uur de vergadering. Hij is blij dat er na een jaar weer fysiek vergaderd kan worden, ook omdat hij nu zelf weer kan deelnemen. Op voorstel van Cor Revet wordt een nieuw voorstelrondje gedaan.

### 2. Conceptverslag vergadering van 29 maart 2021

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld. De actiepunten zijn afgewikkeld.

### 3. Mededelingen

Ad a) Werkbezoek op maandagmiddag 22 november naar het Hof in Dordrecht.

Sigfried Janzing geeft aan dat zich voldoende leden hebben aangemeld om het bezoek te laten doorgaan. Het contact met zijn collega in Dordrecht is gelegd. Cilia den Boer geeft aan ook mee te gaan, terwijl Ad van der Schoot in tweede instantie ook mogelijkheden heeft. De voorzitter vindt excursie, diner en vergadering op één dag persoonlijk te zwaar. Hij sluit 's avonds aan.

Ad b) Diverse aandachtspunten van klantenraadsleden voor de agenda.

Conform voorstel wordt besloten de punten 1 tot en met 4 (van Cor Revet) te betrekken bij agendapunt 4 en aandachtspunt 5 (Piet Smit) bij agendapunt 5.

### 4. Evaluatie ervaringen nieuwe website

Coretta Bakker geeft aan dat het gebruik van de website duidelijk is toegenomen, zeker als het gaat om de genealogische gegevens en de beeldbank. Diverse leden van de raad bevestigen dat beeld; ook de zoekmogelijkheden zijn duidelijk verbeterd. Kanttekeningen worden er gemaakt bij het (tijdig) terugkoppelen op correcties die worden doorgegeven, waarbij van SAMH-zijde wordt gewezen op de angst voor spam in de reacties. Eén lid merkt op dat het aanvraagformulier voor het inzien van stukken wat ingewikkelder lijkt te zijn geworden. Er worden detailopmerkingen doorgegeven van concrete zoekprocessen. Coretta Bakker roept op om dat soort opmerkingen vooral te blijven doorgeven. Soms is er wat aan te doen, soms maakt het systeem het niet mogelijk, soms helpt het om het zoekproces te verduidelijken. Veel steun is er voor de oproep van Cor Revet om een voorziening van het krantenarchief in ere te herstellen waar het gaat om kranten die nog geen 70 jaar oud zijn: het tonen van een summier aanduiding van zoekresultaten. Dat maakt klanten duidelijk of het zin heeft om voor het betreffende thema naar de Chocoladefabriek of een HOP te komen. Coretta Bakker zegt toe om daar opnieuw naar te kijken.

In de discussie komen ook algemene zoekproblemen aan de orde die te maken hebben met straatnaamgeving en beschikbaarheid van omnummerlijsten. Wat gemeenten verzuimd hebben adequaat vast te leggen, kan niet door het archief worden gerepareerd.

in de planning staat het opnieuw scannen van DTB-gegevens, waarvoor opnieuw 'vele handen' nodig zijn en het linken van Burgerlijke Stand-gegevens aan de scans die beschikbaar zijn via Family Search. De klantenraad realiseert zich dat de opmerkingen in deze evaluatie heel erg gericht zijn op ervaringen bij persoonlijke zoekexercities. Een volgend keer kan wellicht ook iets abstracter naar de nieuwe website worden gekeken vanuit de betekenis voor verschillende doelgroepen.

## **5. Ontwikkeling regionaal e-depot**

Sigfried Janzing licht toe dat het project in 2020 'on hold' is gezet, omdat de gemeenten geen uitsluitsel konden geven over de rol die zij het Streekarchief toedachten naast de wettelijke toezichtstaak. De ruimte om onderzoek te doen is er nu. De focus ligt op de inhoud van het onderzoek: wat moet er aan gemeentelijke digitale gegevens te vinden zijn en te raadplegen. Hij geeft toe dat de onderzoeksopzet nog betrekkelijk abstract overkomt. Voor onderzoekers is het belangrijk te weten dat bijvoorbeeld raadsverslagen, ook van opgeheven gemeenten, beschikbaar blijven. Dat is het doel van het onderzoek: bepalen wat en wanneer en in welke vorm gemeenten gegevens gaan overdragen aan een digitale archiefvoorziening. Opgemerkt wordt dat de naam e-depot wellicht te veel vormsuggesties bevat. Op die concretisering komt hij graag in een volgende vergadering terug.

## **6. Advisering aan vergadering Algemeen Bestuur SAMH van 7 juli a.s.**

Toegezonden zijn de agenda van de komende AB-vergadering, de concept-besluitenlijst van de vorige en de aantekeningen die Piet Smit maakte van die AB-vergadering.

Piet Smit heeft alle stukken gelezen voor de komende vergadering. Het bevreemdt hem dat de kosten van het onderzoek naar het e-depot niet in de begroting zijn terug te vinden. Ook moeilijk te begrijpen vindt hij dat het AB enerzijds zegt dat het weerstandsvermogen fors omhoog moet, maar anderzijds nauwelijks stappen zet om dat te realiseren. De directie geeft aan dat eerst het besluit tot het onderzoek moet worden genomen, waarna het financieel vertaald wordt. De kwestie van het weerstandsvermogen is geregeld via de Nota Reserves en Voorzieningen

De voorzitter ziet een deel van het probleem in de gemeentebestuurders die de archieftaak primair financieel benaderen. Ze sturen niet op output, maar op geld. Volgens de directeur stuurt het bestuur op stabiliteit.

## **7. Wat verder ter tafel komt/ Rondvraag**

- Piet Smit stelt voor om de presentatie die in het Algemeen Bestuur is gegeven over het toezicht op het informatiebeheer ook in de Klantenraad te laten geven. De directeur zegt dit toe.
- Elsa Moerkerken wil graag zeker stellen dat ook 'de oude HEKjes' (Historische Encyclopedie Krimpenerwaard) gedigitaliseerd worden. Die bereidheid is in beginsel aanwezig.
- Elsa Moerkerken uit haar zorg over het adequaat overdragen van verenigingsarchieven. De directie is bereid weer een cursus 'Archiveren kun je leren' in de planning op te nemen en rekent dan op steun bij het enthousiast maken van lokale verenigingsbestuurders. Opgemerkt wordt dat ook de Sint-Janskerk met een handreiking komt.
- Cilia den Boer heeft met belangstelling de gedachtewisseling gevolgd, maar ook vastgesteld dat het vooral zaken betreft die interessant zijn voor ouderen. De directie begrijpt de opmerking en stelt vast dat ook door corona weinig aangeboden kon worden aan andere doelgroepen, maar dat komt wel weer op gang. De Gouda zoekers-speurtocht bijvoorbeeld is deze week weer gehouden. Ideeën voor andere activiteiten voor jongeren worden warm onthaald.
- Gert Jan Jansen vraagt of het Streekarchief zich nog verantwoordelijk voelt voor het beheer en het openbaar zichtbaar zijn van het koperen boek dat in 1977 in opdracht van het gemeentebestuur is gemaakt voor het Stadsarchief dat destijds in het Weeshuis was gevestigd. Kunstenaar Gerard Bakker heeft er twee historische Goudse verhalen op afgebeeld. Coretta Bakker geeft aan dat SAMH geen relatie meer heeft met het werk heeft dat –na de verhuizing van het archief- in beheer is gekomen van de Openbare Bibliotheek en na verhuizing van de bibliotheek – op verzoek van de nieuwe eigenaar- in het Weeshuis is gebleven. Zij gaat ervanuit dat het WSHS-hotel een bruikleenovereenkomst met de gemeente heeft gesloten.

## **8. Sluiting**

Onder dankzegging sluit Jan Suyderhoud de vergadering om 20.50 uur.

ACTIEPUNTENLIJST

n.a.v. punt			Status
0	Concept-verslag uitbrengen + reacties verwerken	Sec.	
0	Reacties verwerken in tweede concept	Sec	Pm
3	Opzet programma voor werkbezoek 22 november	Dir.	Pm
4.	Nagaan of summiere aanduiding zoekresultaten in kranten jonger dan 70 jaar toch mogelijk is	CBW	
6.	Inbreng namens klantenraad in AB 7 juli	vz	
7.	presentatie in Klantenraad over het toezicht op het informatiebeheer	Dir	pm